

Encuesta Provincial de Victimización

Ciudad de Córdoba

Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito.

Ciudad de Córdoba, Año 2017

Gobernador CPN Juan Schiaretti
Ministro de Gobierno Dr. Juan Carlos Massei
Secretario de Seguridad Dr. Alfonso Mosquera

Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito.

Ciudad de Córdoba, Año 2017

Lic. Roberto Gonzalez
Director del Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad
Ciudadana

Gobernador CPN Juan Schiaretti
Ministro de Gobierno Dr. Juan Carlos Massei
Secretario de Seguridad Dr. Alfonso Mosquera

Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito.

Ciudad de Córdoba, Año 2017

Participaron de este estudio por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba: Lic. Olga Josefina Puente de Camaño, Lic. Adriana Lopez, Lic. Beatriz Rebullida, Lic. Juan Robles, Lic. Leandro Calderón; por la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Villa María: Ing. Gaspar Cena, Ing. Ricardo Castro; por la Maestría en Estadística Aplicada de la Universidad Nacional de Córdoba: Dra. María Inés Stímolo, Dra. Mónica Balzarini, Ing. Pablo Paccioretti; por el Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana: Lic. Ananda Rosso y Lic. Sofía Chacón; por la Dirección de Estadísticas y Censos de Córdoba: Lic. Daniel Ortega, Lic. Florencia Bertolino, Lic. Cecilia Senmartí.

AGRADECIMIENTOS

Al Instituto Nacional de Estadística y Geografía - INEGI - de México, al Centro de Excelencia de UNODC de México, y al Sistema Nacional de Información y Estadísticas Criminales de Panamá por la asistencia técnica para el desarrollo de este trabajo.

A la Policía Barrial por su acompañamiento.

Índice general

1	Resumen	1
2	Introducción	3
3	Metodología	7
4	Prevalencia de delitos	11
4.1	Durante 2016, algún miembro de este hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos?	12
5	Medidas de seguridad adoptadas y percepción de inseguridad	15
5.1	Siente Usted temor de ser víctima de un delito?	15
5.2	Por temor de ser víctima de un delito, qué dejó de hacer?	16
5.3	Más allá de haber sido víctima, o no, de un delito... toma usted alguna medida de prevención?	18
5.4	Cuál?	19
5.5	Estas medidas las tomó después de haber sido víctima de un delito?	20
5.6	Cuáles cree usted que son las tres principales causas de la delincuencia en esta ciudad?	21
5.7	¿Cuáles cree usted que serían las tres principales acciones que deberían implementar las autoridades para reducir el nivel de delitos?	22
5.8	Indicar cuán seguro se siente usted en...	24
5.9	¿Cómo considera usted al accionar de la Policía en la prevención del delito?	25
5.10	Qué nivel de confianza tiene usted de que la Policía sea útil para prevenir el delito?	27
5.11	¿Cómo considera usted al accionar de la Justicia en la resolución de los delitos que se cometen?	27
5.12	Qué nivel de confianza tiene usted de que la Justicia sea útil para resolver los delitos que se cometen?	28
6	Robo/Hurto casa	31
6.1	El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?	31
6.1.1	El último intento...	31

6.1.2	El último robo...	34
6.1.3	Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?	37
6.1.4	Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?	37
6.1.5	Por qué razón no hizo la denuncia?	37
7	Robo/Hurto vehículo: Automovil - Moto - Camión	39
7.1	El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?	39
7.2	El último intento...	40
7.2.1	En qué lugar aconteció?	40
7.2.2	Cuando sucedió había miembros del hogar en el vehículo?	40
7.2.3	El o los atacantes eran conocidos?	40
7.2.4	Mes	40
7.2.5	Día	41
7.2.6	El o los atacantes tenían armas?	41
7.2.7	Le ocasionaron lesiones?	42
7.3	El último robo...	42
7.3.1	En qué lugar aconteció?	42
7.4	Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?	42
7.5	Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?	42
7.6	Por qué razón no hizo la denuncia?	43
7.7	El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?	44
7.8	El último intento...	44
7.8.1	En qué lugar aconteció?	44
7.8.2	Cuando sucedió había miembros del hogar en el vehículo?	44
7.8.3	El o los atacantes eran conocidos?	45
7.8.4	Mes	45
7.8.5	Día	45
7.8.6	El o los atacantes tenían armas?	45
7.8.7	Le ocasionaron lesiones?	46
7.9	El último robo...	46
7.9.1	En qué lugar aconteció?	46
7.10	Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?	46
7.11	Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?	46
7.12	Por qué razón no hizo la denuncia?	47
8	Robo/Hurto a persona en la vía pública (calle, colectivo)	49
8.1	El último evento. fue un intento o un robo / hurto concretado?	50
8.1.1	El o los victimarios eran conocidos?	51
8.1.2	Mes	51

8.1.3	Día	51
8.1.4	Fue con violencia física?	51
8.1.5	El o los atacantes tenían armas?	52
8.1.6	Le ocasionaron lesiones?	52
8.1.7	Fue alguna de estas modalidades?	52
8.1.8	Qué elementos le intentaron robar?	52
8.2	El último robo...	52
8.2.1	El o los victimarios eran conocidos?	52
8.2.2	Mes	53
8.2.3	Día	53
8.2.4	Fue con violencia física?	53
8.2.5	El o los atacantes tenían armas?	53
8.2.6	Le ocasionaron lesiones?	54
8.2.7	Qué elementos le robaron?	54
8.3	Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?	54
8.4	Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?	54
8.5	Por qué razón no hizo la denuncia?	55
9	Agresión física en la vía pública	57
9.1	El último evento... fue intento o agresión física concretada?	58
9.1.1	El último intento	58
9.1.2	La última agresión	59
9.1.3	Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?	60
9.1.4	Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?	60
9.1.5	Por qué razón no hizo la denuncia?	60

Sección 1

Resumen

En la Ciudad de Córdoba (Argentina) se implementó la Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito con el fin de estimar la prevalencia de delitos y medir la percepción del ciudadano sobre inseguridad. Sobre un total de 2.222 encuestas que reportan delitos ocurridos en el año 2017., se pudo apreciar, de manera sintética, que el 72 % de los encuestados expresó temor de ser víctima de un delito, notándose, entre otras cosas, que la percepción de inseguridad fue mayor en los espacios públicos.

El delito más frecuente fue el robo o intento de robo en la vía pública (20,7 %), seguido por robo o intento de robo en la casa (13,9 %). En aquellos delitos contra la persona (los que perjudican directamente la integridad física y/o el patrimonio de las personas particulares), se consideraron robo y hurto de persona en vía pública y agresión física en vía pública. El 18,4 % de las personas de 18 años y más, fueron víctimas de robo o intento de robo en la vía pública en 2017. El 1,7 % de las personas encuestadas fueron víctimas del delito de agresión física.

El robo y hurto de vivienda atenta contra todos los miembros del hogar, hayan estado o no presentes durante el hecho. Esto es así porque se ve perjudicado el patrimonio común. La mayoría de los delitos contra el hogar, según las respuestas de los encuestados, ocurrieron con las personas en la vivienda (51,2 %) y sin armas (90,6 %).

Como principales causas de delincuencia en la ciudad fueron citadas el alcohol/drogas (25,9 %), seguido por el desempleo (15,7 %) y la educación deficiente (14,8 %). Mientras que la generación de fuentes de trabajo (18,7 %), la mejora de la educación (14,6 %) y el abordaje del alcoholismo y la drogadicción (14,2 %) fueron consideradas como las tres principales acciones que deberían implementar las autoridades para reducir la criminalidad en la ciudad. El accionar de la Policía en relación al delito fue considerado como poco efectivo por el 64,9 % de los encuestados, en tanto que el 90,8 % considera de igual manera al accionar del Poder Judicial. En relación con el objeto del ataque contra la

propiedad, se advierte que el 47 % de los intentos o hechos concretados fueron contra la vivienda, el 35 % de robos y hurtos fueron contra el vehículo.

En relación con la no denuncia, se estima que el 68 % de los delitos contra las personas en vía pública, no fueron denunciados.

Sección 2

Introducción

La Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del temor al delito es una iniciativa del Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana, dependiente del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Córdoba. Dicha entidad tiene por objetivo la producción de datos, análisis delictual e investigación, a fin de aportar evidencia científica para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas de prevención del delito y seguridad ciudadana en nuestra provincia.

La Encuesta de Victimización constituye uno de los proyectos enmarcados en el Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana “CORDOBA SE ENCUESTRA”, y contó con la colaboración técnica de la Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia de Córdoba, del INEGI de México y del Centro de Excelencia de UNODC en México. Participaron de ella también, la Facultad de Psicología y la Maestría en Estadística, ambas de la Universidad Nacional de Córdoba. La Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba, asistió al equipo en el procesamiento de los formularios encuestados.

Las encuestas de victimización tienen sólidos antecedentes. En el año 1965, se aplica en Estados Unidos la Encuesta Internacional de Victimización, con una modalidad anual y luego semestral. Posteriormente, en el año 1989, se concreta un proyecto internacional de encuestas de victimización, que contó con la participación de diecisiete países. Dichas encuestas surgen debido a la dificultad de comprender el fenómeno delictivo basándose exclusivamente en los hechos denunciados ante el sistema penal, puesto que existe una gran cantidad de sucesos delictivos que no son denunciados, conformando éstos la denominada cifra negra. De esta manera, las encuestas para víctimas tienen ventajas al develar una gama de delitos que son menos denunciados o registrados por la policía o los sistemas penales, así como otra información sobre la naturaleza de dichos delitos y las opiniones de los encuestados. Por todo ello, se considera que estas encuestas y las estadísticas del sistema penal son fuentes complementarias, cada una de las cuales tiene ventajas y debilidades específicas.

Las encuestas de Victimización deben compatibilizar:

- Un fenómeno objetivo: el daño que sufre una persona que es atacada y violentada al ser golpeada, amenazada y o quien le quitan una pertenencia
- Un fenómeno subjetivo individual: que hace que esta persona sienta temor a ser víctima nuevamente además de tener desconfianza en las instituciones que le deben dar atención
- Un fenómeno subjetivo colectivo que se expresa en el temor a la interacción con los otros
- Una Metodología que permita comparabilidad local, nacional, regional internacional.

La encuesta implementada en la ciudad de Córdoba tuvo por objetivo fundamental cuantificar determinadas tipologías delictivas, especialmente aquellos delitos que privan o intentar privar a las personas de su patrimonio. Se considera el uso o no de violencia física y psicológica como así también si el hecho fue denunciado o no. Asimismo, se tiene en cuenta la agresión en la vía pública, cuando su objetivo no es el robo. De igual forma, se consideran factores como el temor social al delito, la modificación en los hábitos personales y colectivos a raíz del contexto delictivo imperante y la opinión sobre el accionar institucional en la materia.

La intención principal de la encuesta de victimización es la recolección de información de hogares y su victimización con representatividad a nivel local. En esta primera encuesta se aplicó en la capital cordobesa, dividida en cuatro sectores. El muestreo es de tipo aleatorio con selección sistemática de las viviendas mediante un barrido territorial dentro de cada sector. La selección del hogar se realizó según un intervalo prefijado y único, dependiendo de su volumen de viviendas. La encuesta fue anónima y fue respondida por cualquier miembro del hogar a partir de los 18 años, quien brindó la información sobre el resto de los miembros del hogar y los hechos acontecidos a los mismos. Los sucesos delictivos a relevar son los ocurridos durante el año 2017.

La encuesta cuenta con ocho bloques, el primero destinado a la ubicación geográfica de la vivienda y la descripción del grupo familiar y aspectos socio-económicos. El segundo bloque, es de suma importancia puesto que considera la opinión de las personas en cuanto al accionar de la Policía y la Justicia en la intervención de hechos delictivos; el temor social al delito y la influencia de éste en la cotidianeidad. Los bloques tres a siete tienen como objetivo describir el intento o concreción del hecho delictivo en cuanto a ubicación témporo-espacial, modalidad, bienes sustraídos, lesiones ocasionadas, uso de arma; así como también en lo referido a la realización de la denuncia correspondiente. Finalmente, el bloque ocho enfatiza en una caracterización del hogar mediante observación.

La Encuesta CÓRDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito brindará información clave para analizar la violencia en nuestra ciudad. De esta forma, permitirá ajustar las medidas ya adoptadas a la demanda poblacional específica, mediante políticas públicas que se amolden a los requerimientos de cada sector. A través de la producción de indicadores para la ciudad de

Córdoba sobre la prevalencia e incidencia delictiva durante el año calendario previo a la realización de la encuesta se podrá aportar:

- Conocimiento de la criminalidad no solo en su magnitud sino también en las características y consecuencias sufridas a causa de la violencia a través de la percepción del ciudadano;
- Conocimiento sobre las víctimas del delito y las consecuencias sufridas a causa de la violencia;
- Conocimiento de la dimensión subjetiva del ciudadano en relación a la seguridad, temor al delito y confianza en las instituciones;
- Conocimiento sobre la reacción de las víctimas en relación a la presentación o no de la denuncia al sistema penal;
- Información relevante que permite conocer la cifra negra de la criminalidad, esto es los delitos que no llegan al sistema penal.

Sección 3

Metodología

La encuesta se aplicó sobre hogares de la ciudad de Córdoba. La misma se realizó con un muestreo aleatorio estratificado y un tamaño de muestra que incluyó 3.262 casos. De estos, 2.222 fueron completados. Del resto, se registraron 751 casos de rechazo, 271 casos de personas ausentes y 18 no se completaron por alguna otra razón. El estudio se limitó a la población de la Ciudad de Córdoba para el año 2017.

Previo a la aplicación de la encuesta se realizaron acciones de aproximación a terreno con el objetivo de brindar información a los vecinos sobre la encuesta de victimización y su utilidad promoviendo una participación más comprometida de parte del vecino en la futura encuesta a administrar. La información principal sobre la finalidad de la encuesta se difundió a través de entrevistas con promotores y referentes barriales en reuniones informativas y a través de la entrega de folletos en días previos a la administración de la misma en los domicilios del sector a encuestar.

El proceso de sensibilización introduce una metodología innovadora a las experiencias realizadas en otros contextos y dicho dispositivo ha sido evaluado por el equipo como una fortaleza del programa. Se comprobó que los ciudadanos que habían participado estuvieron mejor predispuestos a colaborar con la encuesta en tanto valoraron positivamente la posibilidad de participar en acciones de prevención de la criminalidad de su comunidad.

El folleto distribuido se muestra a continuación:

El relevamiento de datos se realizó a través de una entrevista personal, utilizando un formulario de encuesta administrado por profesionales y estudiantes avanzados de Psicología, lo cual favoreció la comprensión de la complejidad de la encuesta y los tópicos que abarca, transmisión de confianza a partir de la escucha atenta del relato de los vecinos. En cada vivienda seleccionada se identificaron todos los hogares que la habitan (la persona o grupo de personas, familiares o no, que viven bajo el mismo techo y comparten los gastos de alimentación).

ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TEMOR AL DELITO

Detalles

El Gobierno de la Provincia de Córdoba a través de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Ministerio de Gobierno lo invita a participar en la realización de la "Encuesta CORDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito" que cubrirá toda nuestra Córdoba.

Este relevamiento forma parte del **Plan Integral de Seguridad y Prevención del Delito "CÓRDOBA SE ENCUENTRA"** y estará coordinado por el Observatorio de Estudios sobre Convivencia y Seguridad Ciudadana que es el organismo provincial dedicado a reflejar por medio de la evidencia estadística la percepción cordobesa de la realidad enfocada en la temática de inseguridad.

Los trabajos de relevamiento serán efectuados por personal del Ministerio de Gobierno conjuntamente con profesionales de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba quienes se presentarán en los domicilios con una credencial Identificatoria.

Las preguntas para los vecinos

La **Encuesta CORDOBA** permitirá medir la victimización y el temor al delito dentro de la complejidad de la ciudad Capital. En una primera etapa se preguntará acerca de procesos de victimización, denuncia policial y judicial, el temor social al delito, y el cambio de hábitos personales y colectivos en función de esta última variable

Cuál es el objetivo de esta encuesta

Este operativo permitirá medir estos fenómenos sociales y permitirán diseñar intervenciones de políticas públicas en coherencia con el Plan Cuadrante. Asimismo, se busca obtener información sobre la percepción de la seguridad pública y sobre el desempeño y experiencias con las instituciones a cargo de la seguridad pública y la justicia. También este informe incidirá en los mecanismos que conllevan las acciones de la Policía Barrial, los Consejos Barriales y Promotores Barriales y finalmente la Comisión Interministerial para la Prevención del Delito y la Violencia.

¿Para qué sirve esta encuesta?

Este aporte de los vecinos a través de sus respuestas le permitirá al Gobierno de la Provincia de Córdoba mejorar la política pública de seguridad y de esta manera dar mayor calidad de vida a los cordobeses.

Figura 3.1: Folleto distribuido para brindar información a los vecinos sobre la encuesta de victimización

La Encuesta CORDOBA de Victimización y Percepción Social del Temor al Delito se divide en ocho bloques:

- BLOQUE I: reúne los datos geográficos que identifican a la vivienda y las principales características del hogar y sus miembros (habitacionales, educación, trabajo).
- BLOQUE II: indaga acerca del temor a ser víctima de un delito, y las acciones preventivas que se han implementado a nivel de los hogares. Además, se pregunta qué opina el entrevistado respecto al desempeño y confiabilidad en las instituciones a cargo de la seguridad pública y la administración de justicia, posibles causas del delito y medidas a tomar por los gobiernos para resolver el problema.
- BLOQUES III, IV, V, VI y VII: recaban información de los delitos que han sido víctimas los miembros del hogar en el último año (enero 2016 a diciembre 2016). En relación a robo-hurto (o intento) de bienes patrimoniales (casa, vehículos); situaciones delictivas de esa índole vividas en la vía pública; incluidas agresiones físicas y los cambios de hábitos personales que se generaron. La encuesta intenta también hacer luz sobre la cifra negra de la criminalidad indagando si el ciudadano realizó la denuncia del episodio vivenciado; y si no la hizo, los motivos.
- BLOQUE VIII: A completar por el encuestador, registra los datos que caracterizan el tipo de vivienda y el contexto en la que se ubica. También es donde deben anotarse todas las observaciones que surjan en el transcurso de la entrevista.

Sección 4

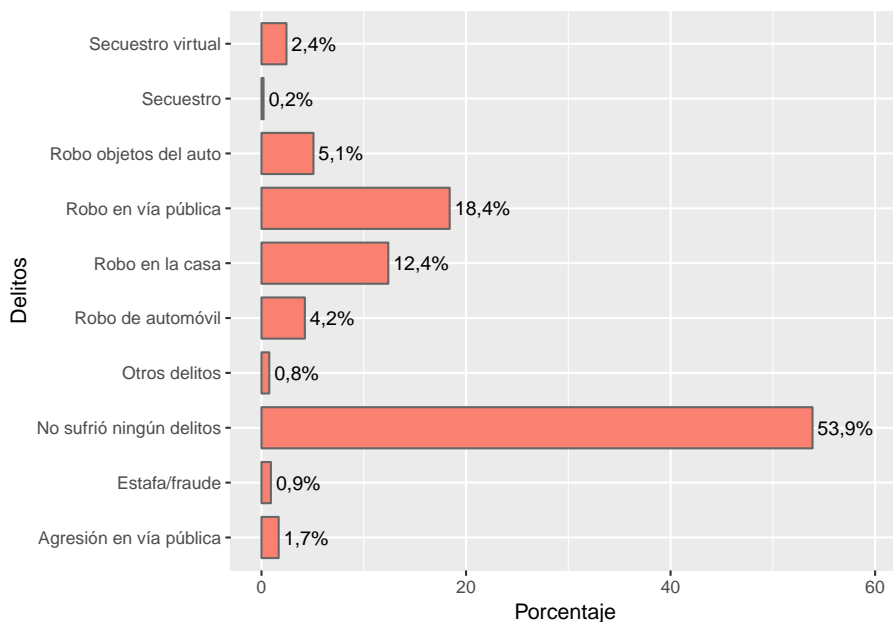
Prevalencia de delitos

En el primer bloque se consultó sobre los delitos (intentos o concretados) de que fueron víctimas en los años 2016 y 2017. En los siguientes bloques se detallan estos eventos. En el [tab:IntentosDelito](#) Cuadro 1 se resume la información de los hechos delictivos declarados por los encuestados y si los mismos fueron motivo de denuncia.

4.1 Durante 2016, algún miembro de este hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos?

Tabla 4.1: Víctimas de hechos delictivos en Ciudad de Córdoba (2016). Cantidad total de hechos y distribución (en porcentaje) de las ocurrencias (0: no ocurrió, 1: Ocurrió un hecho, 2+: el hecho ocurrió dos o más veces)

Delitos	Cantidad(%)	Hechos						Denuncias					
		Intentos			Concretados			Intentos			Concretados		
		0	1	2+	0	1	2+	0	1	2+	0	1	2+
Robo en la casa	310 (12,4)	5.8	79.0	15.2	10.9	74.4	14.7	34.0	57.1	8.9	62.8	33.0	4.3
Robo de automóvil	106 (4,24)	5.7	90.0	4.3	13.6	81.8	4.5	19.7	78.8	1.5	61.8	35.3	2.9
Robo en vía pública	460 (18,4)	4.7	74.0	21.3	17.8	72.4	9.8	51.8	41.1	7.0	83.7	14.6	1.6
Agresión en vía pública	42 (1,68)	0.0	87.9	12.1	11.1	77.8	11.1	42.9	53.6	3.6	75.0	25.0	0.0
Robo objetos del auto	127 (5,08)	2.1	86.3	11.6	9.5	83.3	7.1	63.5	31.7	4.8	78.3	17.4	4.3
Secuestro virtual	61 (2,44)	42.1	47.4	10.5	2.1	83.0	14.9	84.2	15.8	0.0	83.3	16.7	0.0
Secuestro	5 (0,2)	0.0	100.0	0.0	0.0	75.0	25.0	33.3	66.7	0.0	-	-	-
Estafa/fraude	23 (0,92)	15.4	76.9	7.7	0.0	83.3	16.7	61.5	38.5	0.0	85.7	14.3	0.0
Otros delitos	19 (0,76)	25.0	25.0	50.0	0.0	100.0	0.0	25.0	50.0	25.0	66.7	33.3	0.0
No sufrió ningún delitos	1347 (53,88)												



La mayor prevalencia se observa en los delitos en la vía pública, se distribuyen con similar porcentaje los intentos y los concretados. Pero inversamente son los menos denunciados. De las modalidades delictivas es la que aparece con mayor porcentaje de no denuncia, es decir conformando lo que llamamos cifra negra. No se reflejan en las cifras oficiales, pero están impactando en la percepción de seguridad de los ciudadanos que transitan en las calles.

Le siguen los delitos de robo en la casa en los que se observa que se distribuyen también en porcentajes similares los intentos y los hechos concretados, pero es mayor el número de denuncia al igual que en la modalidad de robo objeto del auto que en robos en la vía pública.

El robo implica a diferencia del hurto una acción de violencia sobre la persona o sobre los bienes con el consiguiente impacto emocional abonando sentimientos de vulnerabilidad e inseguridad en los ciudadanos.

De la totalidad de respuestas un porcentaje poco mayor a la mitad de la muestra expreso no haber sido víctima de ningún tipo o modalidad delictiva en ese año.

Sección 5

Medidas de seguridad adoptadas y percepción de inseguridad

En la encuesta se indagó acerca del temor a ser víctima de un delito, y las acciones que los miembros del hogar han implementado con el fin de protegerse de posibles hechos delictivos. Además, la opinión respecto de la situación de seguridad en general, posibles causas del delito y posibles medidas a tomar para resolver el problema.

5.1 Siente Usted temor de ser víctima de un delito?

Ante la pregunta sobre el miedo a ser víctima de un delito, el 72 % respondió que en el momento de ser encuestado/a, siente temor de ser víctima de un delito. Se observa un elevado porcentaje en relación a quienes manifestaron no sentir temor evidenciando esto que la sensación de inseguridad sería independiente de haber sido o no víctima de un delito ya que como se observa en los datos aportados por la encuesta el índice de temor es sustancialmente mayor al de victimizaciones.

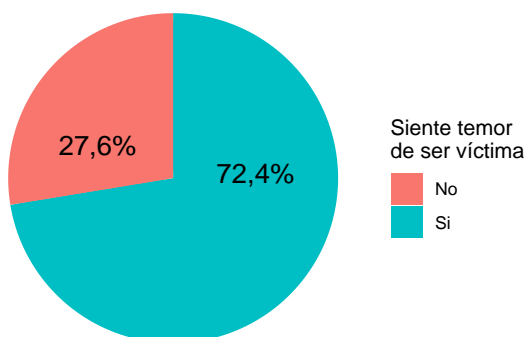
Tomando los aportes de Pegoraro (2002), sería necesario distinguir dos tipos de inseguridad: la inseguridad objetiva, es decir, la probabilidad de ser víctima de un delito que depende de variables tales como edad, género, vivienda, trabajo, rutinas personales o pertenencia a una clase o sector social; y la inseguridad subjetiva que refleja el miedo a ser víctima de un delito, producto de la construcción social del miedo con la asociación de diversos factores y en especial la alarma y pánico social que producen las noticias escritas o visuales que recogen los medios de comunicación.

A partir de esto, se ha demostrado que altos niveles de miedo al delito tienen consecuencias muy negativas, pudiendo originar ansiedad, cambios de hábitos

(dejar de acudir a ciertas zonas o de realizar ciertas actividades), fractura del sentimiento de comunidad, menor implicación en actividades comunitarias, aislamiento y actitudes favorables a políticas más punitivas (Hale 1996, citado por Vozmediano Sanz, 2010). Por esta razón, luego se indaga sobre la modificación de las costumbres y hábitos tanto individuales como sociales a causa del temor a sufrir un delito evidenciando como afecta este sentimiento en la vida cotidiana de los ciudadanos.

Por esta razón, las principales consecuencias fueron que dejaron de realizar actividades como salir de noche, salir a caminar, visitar amigos o parientes y dejar que los niños salgan a jugar. Por otra parte dejaron de utilizar elementos de valor y llevar consigo dinero en efectivo.

Siente temor	(%)
Si	72
No	28



5.2 Por temor de ser víctima de un delito, qué dejó de hacer?

Tal como puede observarse en la tabla, este sentimiento tiene una particular influencia sobre la vida de las personas evidenciando que en todos los aspectos mencionados por la encuesta el ciudadano identifica hábitos y costumbres que deja de realizar por esta causa. Entre los más prevalentes encontramos que el ciudadano deja de salir de noche, de visitar amigos y/o parientes, permitir que los niños salieran y también llevar dinero en efectivo o usar elementos de valor.

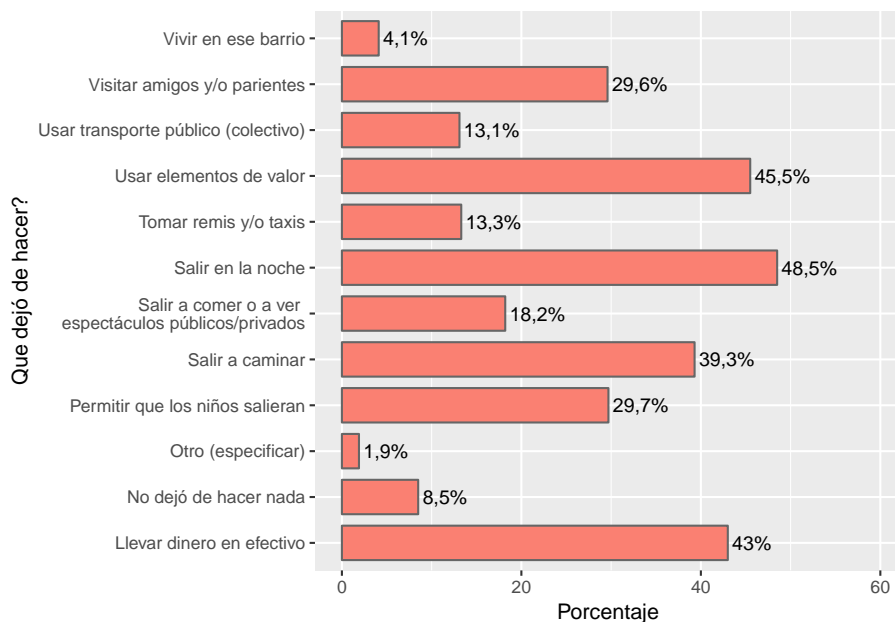
En cuanto a las consecuencias de estos cambios se afirma, siguiendo a Vázquez Campos (2017), que se produce un debilitamiento de los vínculos que se establecen en las relaciones sociales y la degradación de los espacios, lo que implica el

abandono de lo público como las calles, las áreas verdes y los parques, afectando la interacción al disminuir los espacios de convivencia.

De esta manera, la dimensión del temor o sensación de inseguridad se constituye una variable de particular relevancia para pensar estrategias que permitan su disminución promoviendo un cambio en las relaciones de la ciudadanía con las instituciones policiales y el fortalecimiento de los lazos sociales intracomunitarios con el objetivo de propiciar una mejor calidad de vida para quienes habitan los diferentes barrios de la ciudad.

Por otro lado, además este cambio o modificación de las costumbres en los ciudadanos, el elevado temor a ser víctima de un delito promueve que se tomen algunas medidas de prevención.

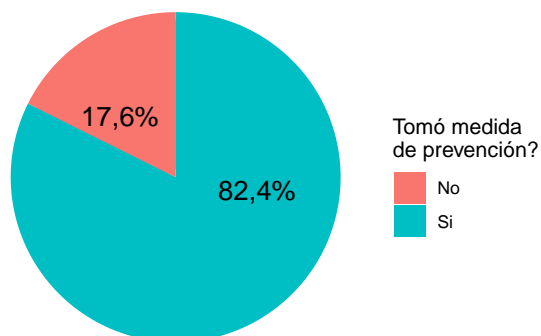
	Si (%)
Salir en la noche	48.5
Permitir que los niños salieran	29.7
Visitar amigos y/o parientes	29.6
Salir a caminar	39.3
Tomar remis y/o taxis	13.3
Usar elementos de valor (celular, tarjetas de débito, crédito, joyas)	45.5
Usar transporte público (colectivo)	13.1
Llevar dinero en efectivo	43.0
Salir a comer o a ver espectáculos públicos/privados	18.2
Vivir en ese barrio	4.1
No dejó de hacer nada	8.5
Otro (especificar)	1.9



5.3 Más allá de haber sido víctima, o no, de un delito... toma usted alguna medida de prevención?

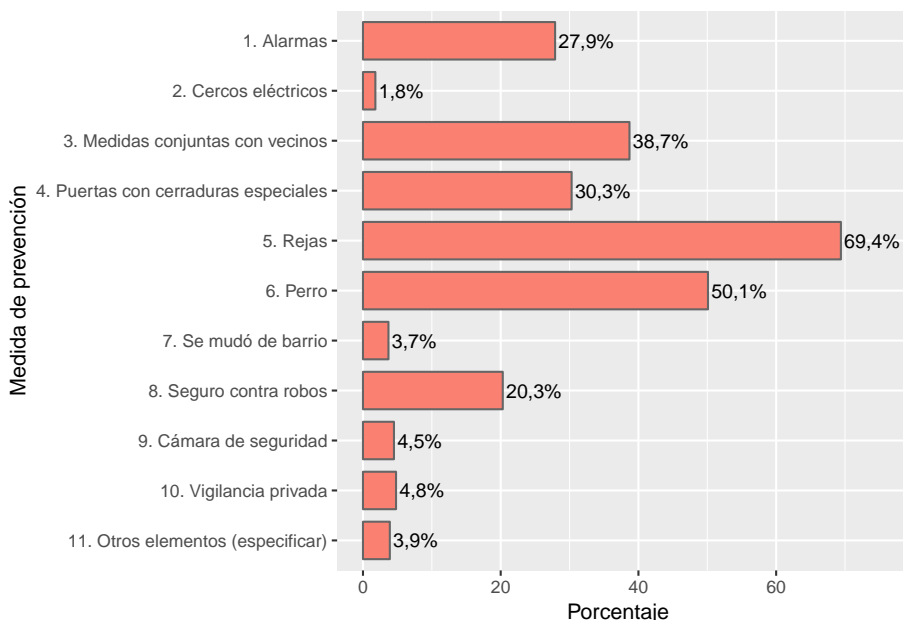
Esta percepción de inseguridad hace que el 82 % haya tomado alguna medida de precaución. La medida más utilizada es el uso de rejas, que se complementan principalmente con tenencia de perros, y en menor medida con puertas especiales y alarmas. El desarrollo de las tecnologías en comunicación ha hecho posible la implementación de medidas de protección conjuntas entre los vecinos, entre las más importantes: crear grupos de WhatsApp, instalar alarmas comunitarias, además de realizar reuniones de seguridad.

	(%)
Si	82
No	18



5.4 Cuál?

	Si (%)
1. Alarmas	27.9
2. Cercos eléctricos	1.8
3. Medidas conjuntas con vecinos	38.7
3.1. Grupos de WhatsApp	56.3
3.2. Alarmas comunitarias	33.7
3.3. Compartir el teléfono	55.8
3.4. Reuniones de seguridad	28.6
3.5. Consejo barrial	15.2
3.5. Otras (especificar)	4.0
4. Puertas con cerraduras especiales	30.3
5. Rejas	69.4
6. Perro	50.1
7. Se mudó de barrio	3.7
8. Seguro contra robos	20.3
9. Cámara de seguridad	4.5
10. Vigilancia privada	4.8
11. Otros elementos (especificar)	3.9



5.5 Estas medidas las tomó después de haber sido víctima de un delito?

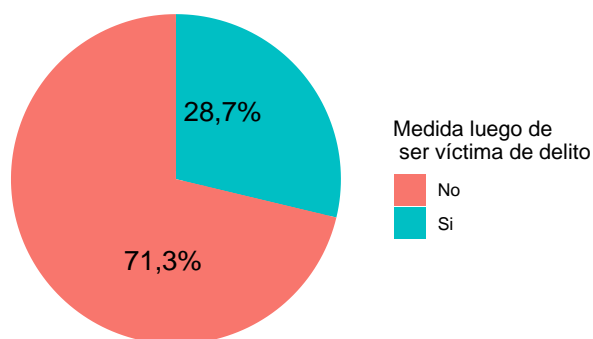
El 29 % de los entrevistados tomó una medida después de ser víctima de un delito. Dado que el 71 % restante de encuestados mencionó haber tomado alguna medida, se desprende que las tomadas, son medidas de carácter preventivo. Se destaca particularmente el alto porcentaje de medidas tomadas en conjunto con vecinos. Entre estas medidas, se incluyen: conformación de grupos de whatsapp (56 %), alarmas comunitarias (34 %), compartir el teléfono (56 %), reuniones de seguridad (28,5 %) y consejo barrial (15 %).

La adopción de medidas tomadas en conjunto entre vecinos es un dato significativo que podría analizarse desde la perspectiva del modelo de prevención participativa o comunitaria. Dicho modelo supone que existiría una identificación de los ciudadanos con una serie de valores sociales, entre los cuales se encontrarían: el respeto por los derechos de los ciudadanos, el respeto por la autoridad, la consideración de que ciertos comportamientos violentos podrían desembocar en graves infracciones en un futuro y que éstos podrían aumentar si no se los aborda tempranamente y que toda la sociedad se ve afectada por el fenómeno delictual. A partir de dicha identificación es que los ciudadanos tendrían una predisposición positiva a disminuir comportamientos delictivos y posibles futuras victimizaciones.

Siguiendo la perspectiva de dicho modelo, se podrían pensar e implementar

estrategias de sensibilización a los ciudadanos, informando acerca de las consecuencias y efectos que la criminalidad produce en la sociedad, de la importancia de la cooperación de ellos y con las instituciones encargadas abordar cuestiones de seguridad, aumentando al mismo tiempo la confianza y la seguridad con dichas instituciones, con el objetivo de lograr una mayor participación social, poniendo énfasis en la capacidad de los propios ciudadanos para la resolución de conflictos o temáticas de seguridad.

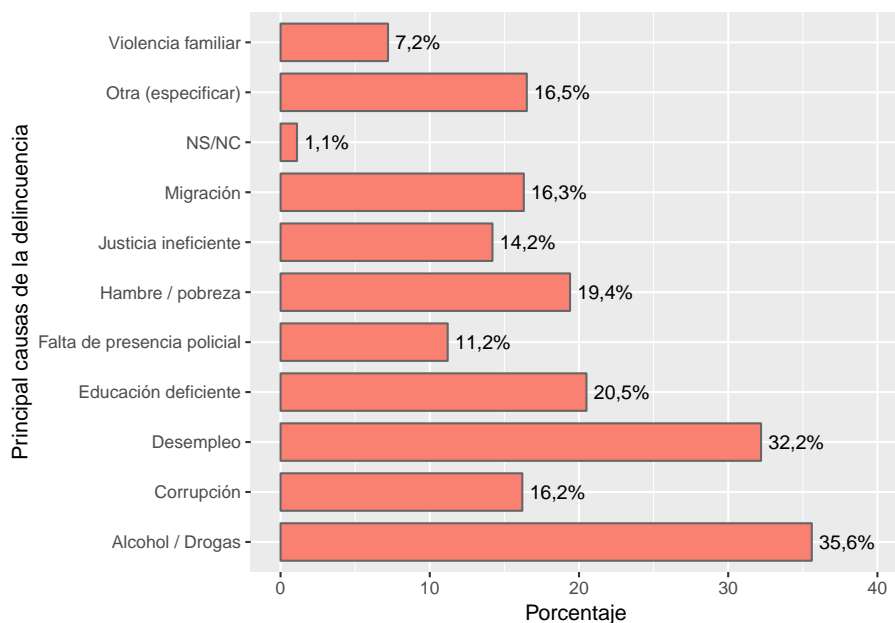
Tomó medidas luego de ser víctima	Encuestas (%)
Si	29
No	71



5.6 Cuáles cree usted que son las tres principales causas de la delincuencia en esta ciudad?

Las principales causas de la delincuencia que aducen los entrevistados son el consumo de drogas y alcohol, y el desempleo con prioridad 1; le siguen como motivos la educación deficiente y la falta de presencia policial con prioridad 2.

	Seleccionada (%)	Priorizadas (%)		
		1?	2?	3?
Desempleo	1034 (15.8)	32.2	18.8	17.1
Hambre / pobreza	458 (7.0)	19.4	38.2	21.0
Alcohol / Drogas	1705 (26.0)	35.6	21.4	10.9
Migración	43 (0.6)	16.3	27.9	27.9
Educación deficiente	974 (14.8)	20.5	26.6	24.5
Violencia familiar	278 (4.2)	7.2	31.3	36.7
Falta de presencia policial	752 (11.4)	11.2	25.4	30.3
Justicia ineficiente	514 (7.8)	14.2	20.0	35.4
Corrupción	402 (6.1)	16.2	18.9	40.0
Otra (especificar)	315 (4.8)	16.5	18.4	18.7
NS/NC	91 (1.4)	1.1	11.0	80.2

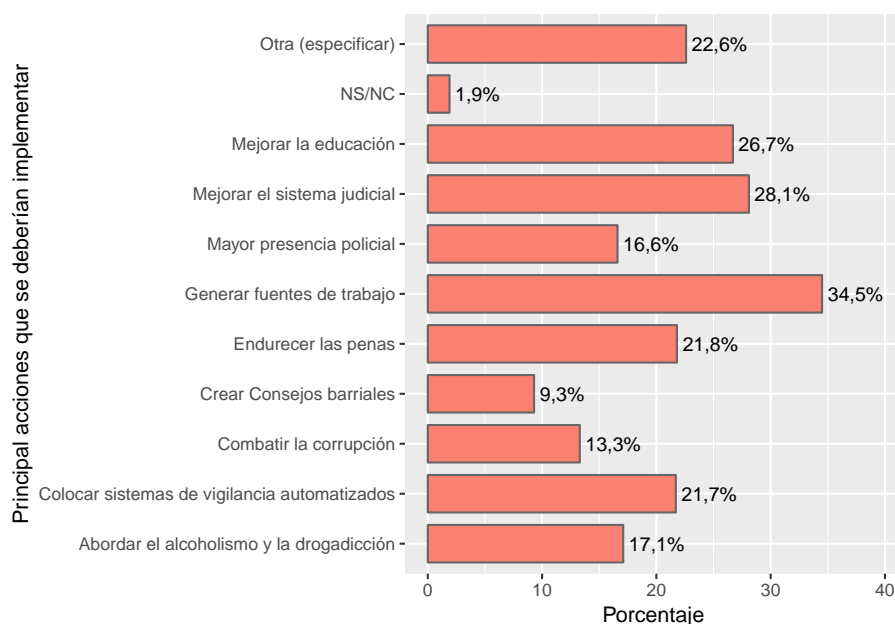


5.7 ¿Cuáles cree usted que serían las tres principales acciones que deberían implementar las autoridades para reducir el nivel de delitos?

Para responder a los motivos que causan la delincuencia los entrevistados proponen como primera prioridad generar fuentes de trabajo. Le siguen mejorar

el sistema de salud para abordar el problema de las adicciones. Si bien estas acciones no son consideradas como de relación directa con el sistema de seguridad, los encuestados establecen una vinculación entre ambos sistemas. Otras acciones que proponen en importancia son mejorar el sistema judicial y mayor presencia policial.

	Seleccionada (%)	Priorizadas (%)		
		1?	2?	3?
Generar fuentes de trabajo	1230 (18.7)	34.5	19.6	14.5
Mejorar el sistema judicial	872 (13.2)	28.1	27.4	18.5
Colocar sistemas de vigilancia automatizados	157 (2.4)	21.7	19.8	21.7
Combatir la corrupción	481 (7.3)	13.3	32.9	28.7
Crear Consejos barriales	107 (1.6)	9.3	20.6	34.6
Abordar el alcoholismo y la drogadicción	931 (14.2)	17.1	28.5	22.7
Mayor presencia policial	825 (12.5)	16.6	25.6	23.5
Endurecer las penas	702 (10.7)	21.8	20.9	26.4
Mejorar la educación	964 (14.6)	26.7	17.4	28.5
Otra (especificar)	208 (3.2)	22.6	18.8	21.6
NS/NC	104 (1.6)	1.9	6.7	57.7



A partir de esto puede pensarse al delito como un fenómeno multideterminado ya sea por factores individuales como sociales o ambientales. En función de esta

idea no podría pensarse al delito desde alguna de las mencionadas causas de manera aislada, sino que se produce en la interacción de diferentes factores que dan lugar a su ocurrencia.

Teniendo en cuenta las causas mencionadas por los vecinos, se observa que en la literatura sobre la temática, al abordar los factores de riesgo de la delincuencia mencionan los factores puntualizados, mencionando particularmente que en el alcohol/drogas y la falta de educación sería una de las principales causas de infracción en adolescentes. Este dato resultaría significativo ya que podría ser la población en la que podrían enfocarse principalmente los programas de prevención al ser una población en riesgo, si se tienen en cuenta el impacto de los mencionados factores.

Siguiendo las respuestas de los encuestados/as, existe una cierta coherencia entre las causas y las acciones que deberían implementarse, a excepción del abordaje del alcohol y las drogas que no aparece como una de las principales acciones a implementarse, ubicando en su lugar a la mejora del sistema judicial. En este sentido interesa observar la importancia que los ciudadanos le atribuyen al buen funcionamiento de las instituciones encargadas de la justicia, ya que más adelante se profundiza en la efectividad y confianza que los ciudadanos tienen en la policía y en el poder judicial.

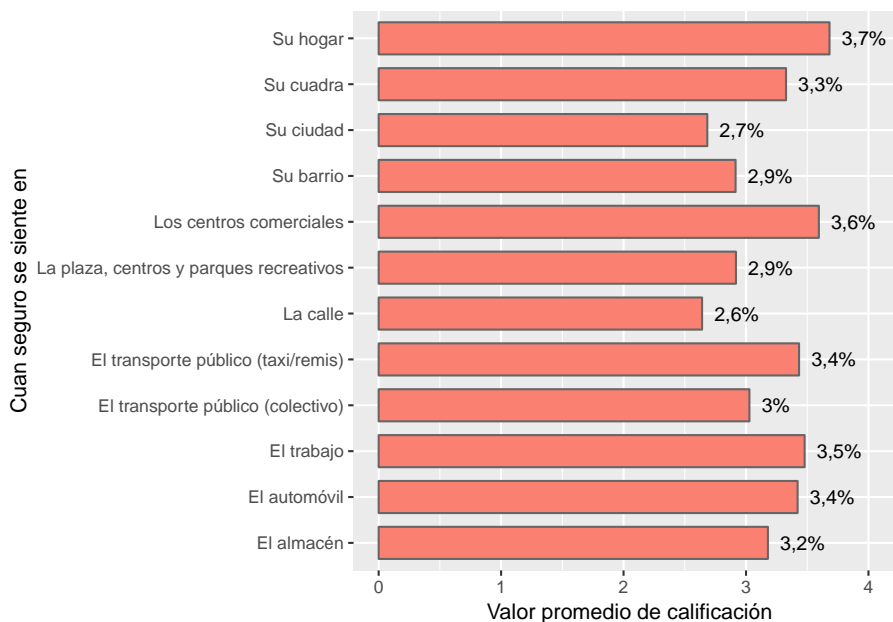
5.8 Indicar cuán seguro se siente usted en...

Las personas se encuentran más seguros en espacios cerrados (en la casa, trabajo, centros comerciales, taxi/remis) y en espacios abiertos pero conocidos (en la cuadra donde vive). Los espacios recreativos como plazas, centros y parques y el transporte público los hace sentir poco seguros.

	1	2	3	4	5
Su hogar	3,1	9,4	19	53	15,2
Su cuadra	5,0	15,6	29	43	7,6
Su barrio	9,3	23,8	36	27	3,5
Su ciudad	11,4	30,2	38	19	1,4
El trabajo	4,2	14,0	23	48	11,4
La calle	12,7	31,7	36	18	1,6
El almacén	5,5	20,1	29	42	3,6
Los centros comerciales	2,8	11,2	19	57	9,5
El transporte público (colectivo)	6,6	23,4	33	34	2,7
El transporte público (taxi/remis)	3,0	12,8	27	51	5,3
El automóvil	3,8	13,8	26	49	7,2
La plaza, centros y parques recreativos	8,7	24,2	36	29	2,2

1 muy inseguro, 2 inseguro, 3 poco seguro, 4 seguro y 5 muy seguro.

Casos donde la respuesta no corresponde no son contabilizados



Resulta interesante observar cómo se evidencia nuevamente la sensación de inseguridad y el impacto que tiene en la dinámica de vida cotidiana de la persona. De esta manera, siguiendo a Sozzo (2009) el componente subjetivo de “sensación de inseguridad” se conecta con la realización de numerosos comportamientos de “autoprotección” y “evitamiento” al producir un fuerte impacto en el desenvolvimiento de la vida cotidiana.

5.9 ¿Cómo considera usted al accionar de la Policía en la prevención del delito?

La opinión sobre el accionar policial tiene como objeto medir, desde la perspectiva de apreciación del encuestado/a, las acciones que ejecuta la policía en materia de prevención del delito. El 35,1 % lo consideró entre efectivo y muy efectivo mientras que el 50,5 % lo consideró poco efectivo y el 12,7 % como nada efectivo.

En relación al nivel de confianza que percibe el encuestado/a sobre el accionar policial para evitar un delito, el 19,3 % tiene mucha confianza y el 38,9 % algo de confianza. El 41 % de los encuestados /as tiene entre poca y nada de confianza en el accionar policial.

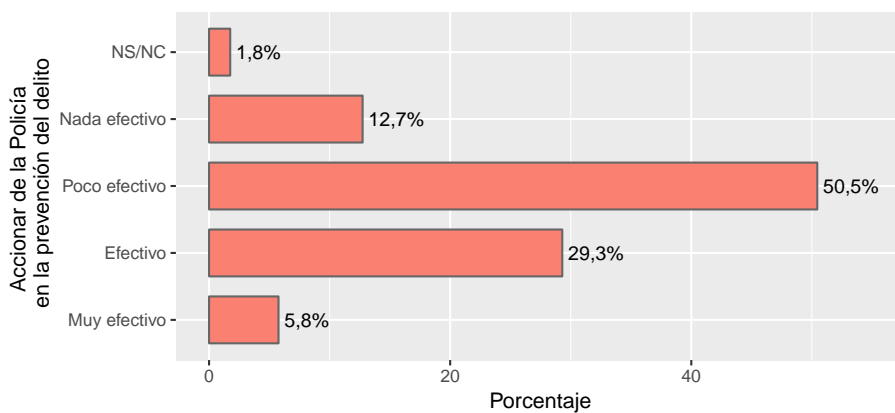
De este modo podría pensarse que, si bien la opinión de los ciudadanos sobre la efectividad de la policía es poco efectiva en relación a la prevención, resultaría

fundamental para prevenir el delito ya que existe por parte de los vecinos cierta confianza en ella.

La confianza en la policía es un aspecto fundamental a la hora de conocer y posteriormente poder prevenir la criminalidad de determinada sociedad, ya que es la institución encargada de poner en marcha el sistema judicial. Es decir que si la ciudadanía no tiene confianza en la institución policial, es probable que muchos de los delitos cometidos no sean denunciados y, por lo tanto, queden en la denominada “cifra negra” de la criminalidad. Además, debido a este desconocimiento tampoco se podría contar con cifras de victimización y un adecuado trabajo destinado a la asistencia a las víctimas. A partir de esto, se dificultaría la implementación de políticas criminales eficaces ya que no contarían con las verdaderas cifras sobre la criminalidad cometida.

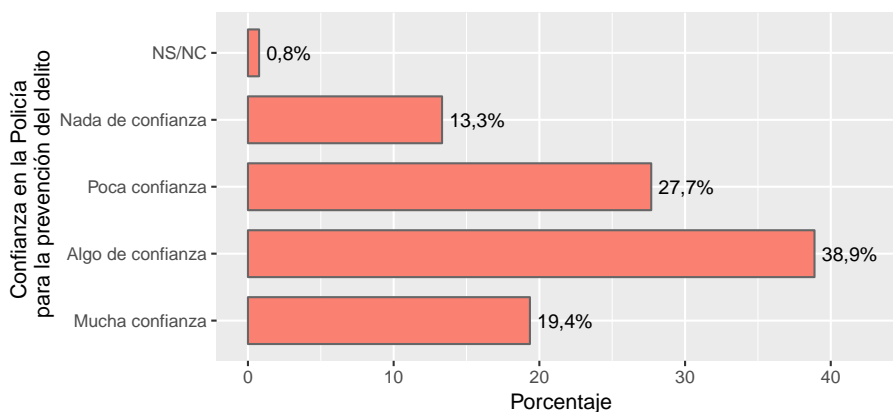
Al indagar sobre el accionar de la Justicia, los resultados arrojan que el 9,6 % de los entrevistados la consideraron entre muy efectiva y efectiva, mientras que el 88,8 % entre poco y nada efectiva.

Accionar policial	Encuestas (%)
Muy efectivo	5,8
Efectivo	29,3
Poco efectivo	50,5
Nada efectivo	12,7
NS/NC	1,8



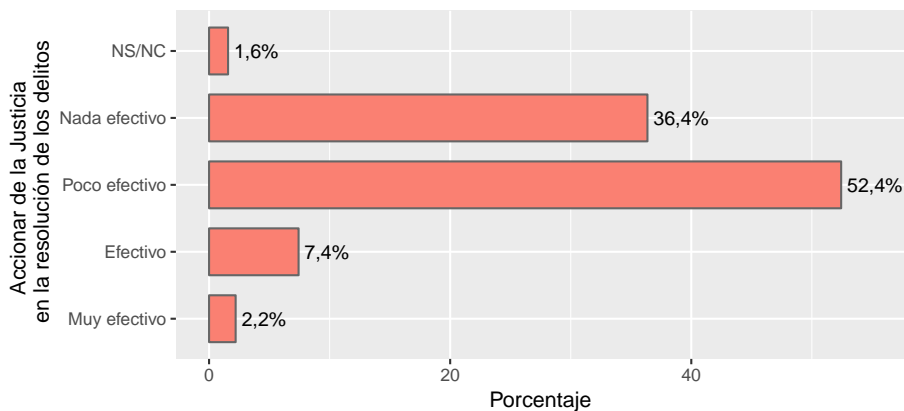
5.10 Qué nivel de confianza tiene usted de que la Policía sea útil para prevenir el delito?

Confianza a la policía	Encuestas (%)
Mucha confianza	19,4
Algo de confianza	38,9
Poca confianza	27,7
Nada de confianza	13,3
NS/NC	0,8



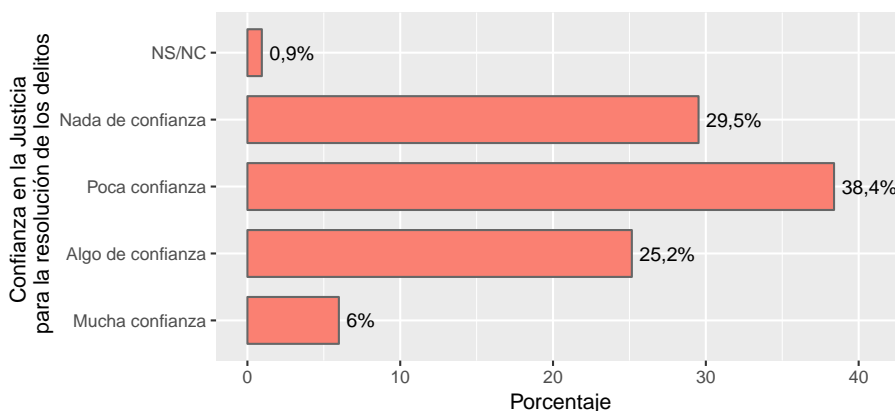
5.11 ¿Cómo considera usted al accionar de la Justicia en la resolución de los delitos que se cometen?

Accionar de la Justicia	Encuestas (%)
Muy efectivo	2,2
Efectivo	7,4
Poco efectivo	52,4
Nada efectivo	36,4
NS/NC	1,6



5.12 Qué nivel de confianza tiene usted de que la Justicia sea útil para resolver los delitos que se cometen?

Confianza a la Justicia	Encuestas (%)
Mucha confianza	5,99
Algo de confianza	25,16
Poca confianza	38,39
Nada de confianza	29,52
NS/NC	0,95



La desconfianza en la justicia, como también en aquellas instituciones encargadas de administrarla, podría generar lo que se conoce como reacción social informal, es decir la respuesta que una sociedad tiene frente a determinado hecho

o acontecimiento, y no una respuesta institucional adecuada. A partir de dicha desconfianza, quizás los mismos ciudadanos decidan “imponer” justicia por sus propios medios. Sin embargo, se corre el riesgo de que estas respuestas estén mayormente determinadas por aspectos emocionales y no por procedimientos razonables y cronológicos. Es decir, la desconfianza en la justicia podría tener como consecuencia la aparición o aumento de la denominada “justicia por mano propia”. Puede generar un hecho de violencia quizás más violento que el primero. De acuerdo a esto, es fundamental conocer la confianza de los ciudadanos con respecto a la capacidad resolutoria de la justicia y poder analizar en qué medida mejorar dicha confianza.

Sección 6

Robo/Hurto casa

Se indagó sobre el delito de robo o hurto de vivienda. Robo se refiere al ingreso ilegal a la vivienda y robo de pertenencias donde existe contacto entre la víctima y el agresor, independientemente si se utilizó violencia o no. En el caso de hurto se refiere al ingreso ilegal a la vivienda y sustracción de pertenencias sin que exista contacto entre la víctima y el agresor. Sin detallar si fue robo o hurto, según los encuestados, se menciona que el 60 % de los hechos fueron concretados.

6.1 El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?

	último evento (%)
Intento	40
Robo concretado	60

6.1.1 El último intento...

En el 33 % de los hogares encuestados, los intentos de robo/hurto de vivienda tuvieron a los moradores presentes. El 71 % de estos hechos se iniciaron fuera de la casa. De estos ataques al domicilio, los encuestados/as mencionaron que en el 22 % de los hechos participaron atacantes conocidos.

Los robos/hurtos a viviendas fueron más frecuentes en los meses de Julio, Octubre y Noviembre y durante los días de la semana, especialmente los días miércoles. En el 35 % de los casos los atacantes poseían armas y ocasionaron lesiones en el 29 % de los hechos.

6.1.1.1 Algún/os miembros del hogar estaban presentes?

Miembro/s presente/s	Intentos (%)
Si	67
No	33

6.1.1.2 El intento se inició dentro o fuera de la vivienda?

Lugar del inicio	Intentos (%)
Dentro de la vivienda	29
Fuera de la vivienda	71

6.1.1.3 El o los atacantes eran conocidos?

Atacantes conocidos	Intentos (%)
Si	22
No	78

6.1.1.4 Mes

Mes	Intentos (%)
Enero	5,9
Febrero	8,8
Marzo	3,9
Abril	2,9
Mayo	5,9
Junio	8,8
Julio	13,7
Agosto	7,8
Septiembre	9,8
Octubre	12,8
Noviembre	11,8
Diciembre	7,8

6.1.1.5 Día

Día	Intentos (%)
Lunes	0,99
Martes	13,86
Miércoles	20,79
Jueves	19,80
Viernes	19,80
Sábado	17,82
Domingo	6,93

6.1.1.6 El o los atacantes tenían armas?

Tenían armas	Intentos (%)
Sí	35
No	65

6.1.1.7 Le ocasionaron lesiones?

Lesiones	Intentos (%)
Sí	29
No	71

6.1.1.8 Qué elementos le intentaron robar?

	Si (%)
Electrodomésticos	10,3
Indumentaria	2,9
Elementos personales (reloj, joyas, celular)	4,4
Dinero	7,3
Herramientas	11,0
Otros	15,4
NS/Nc	33,8

6.1.2 El último robo...

6.1.2.1 Algún/os miembros del hogar estaban presentes?

Miembro/s presente/s	Robos concretados (%)
Si	52
No	48

6.1.2.2 El robo se inició dentro o fuera de la vivienda?

Inicio	Robos concretados (%)
Si	58
No	42

6.1.2.3 El o los atacantes eran conocidos?

Atacantes conocidos	Robos concretados (%)
Si	30
No	70

6.1.2.4 Mes

Mes	Robos concretados (%)
Enero	8,5
Febrero	9,9
Marzo	9,4
Abril	7,5
Mayo	5,0
Junio	5,0
Julio	10,9
Agosto	7,5
Septiembre	9,4
Octubre	8,0
Noviembre	10,4
Diciembre	8,5

6.1.2.5 Día

Día	Robos concretados (%)
Lunes	5,0
Martes	11,6
Miércoles	27,8
Jueves	16,7
Viernes	13,6
Sábado	16,2
Domingo	9,1

6.1.2.6 Fue con violencia física?

Violencia física	Robos concretados (%)
Si	7,5
No	92,5

6.1.2.7 El o los atacantes tenían armas?

Tenían armas	Robos concretados (%)
Si	9,4
No	90,6

6.1.2.8 Le ocasionaron lesiones?

Lesiones	Robos concretados (%)
Sí	5,9
No	94,1

6.1.2.9 Qué elementos le robaron?

	Si (%)
Electrodomésticos	38,12
Indumentaria	17,33
Elementos personales (reloj, joyas, celular)	33,17
Dinero	23,27
Herramientas	25,25
Otros	22,77
NS/Nc	0,99

6.1.3 Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?

Denunció	Intentos o hechos concretados (%)
Si	53
No	47

6.1.4 Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?

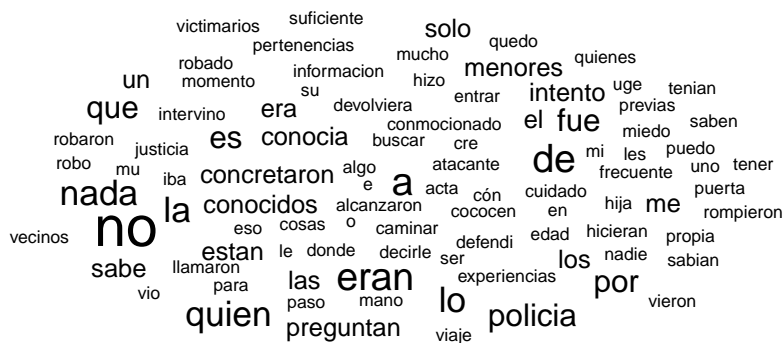
Conformidad	Denuncias (%)
Muy Conforme	62,1
Conforme	8,3
Medianamente conforme	6,8
Poco conforme	22,8

6.1.5 Por qué razón no hizo la denuncia?

	Motivo no denuncia (%)
Por temor a represalias	6,80
Porque la policía no hubiera hecho nada	18,93
Para no perder tiempo en trámites	15,09
Porque no quisieron / sugirieron no tomar la denuncia	0,89
Porque la justicia no hubiera hecho nada	7,69
No sabía cómo o dónde denunciar	0,00
Por miedo / temor	2,96
Otros motivos	8,88
NS/NC	1,48

En relación a la denuncia, el 53% de los encuestados afirmó haber realizado la denuncia correspondiente y un 62,1% quedó muy conforme después de haberla realizado. Es importante destacar el alto porcentaje de denuncias en dicho tipo delictivo y la conformidad con la realización de la denuncia, y de esta manera analizar y comparar estos datos con otras modalidades delictivas que, por el contrario, presentan índices bajos de denuncia y además, poca conformidad luego de haberla realizado.

Por otro lado, entre los motivos por los cuales los encuestados no decidieron hacer la denuncia, se encontró en un 18,9% de los casos la creencia de que la policía no hubiera actuado frente a la denuncia, y en un 15% de los casos se encontró que los encuestados no realizaron la denuncia para no perder tiempo en trámites. Es preciso tener en cuenta las dos causas destacadas de no denuncia ya que, si se analizan y se modifican, esto podría mejorar la confianza entre los ciudadanos y la policía, como así también se tendría una cifra más certera acerca de este tipo de modalidad delictiva.



Sección 7

Robo/Hurto vehículo: Automovil - Moto - Camión

Respecto a lo robo/hurto de auto concretado los hechos más frecuentes ocurrieron en la puerta de la vivienda (37,5%), seguidos en otro barrio (21,9%) y de adentro de la vivienda (12,5%). El 65% de estos hechos fueron denunciados y de los que hicieron las denuncias el 60% quedó conforme. Los que no denunciaron los hechos lo justificaron con la falta de confianza en la policía y en la pérdida de tiempo en los trámites y en segundo lugar por la insignificancia de lo robado.

7.1 El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?

	último hecho (%)
Intento	38
Robo	62

casos: 104

7.2 El último intento...

7.2.1 En qué lugar aconteció?

Lugar	Intentos (%)
En la puerta de la vivienda	52,5
En su cuadra	12,5
En su barrio	15,0
En otro barrio	15,0
De adentro de la vivienda	2,5
Otro lugar	2,5

7.2.2 Cuando sucedió había miembros del hogar en el vehículo?

Miembros en Vehículo	Intentos (%)
Si	33
No	67

7.2.3 El o los atacantes eran conocidos?

Atacantes conocidos	Intentos (%)
Si	10
No	90

7.2.4 Mes

Mes	Intentos (%)
Enero	2,8
Febrero	8,3
Marzo	5,6
Abril	11,1
Mayo	8,3
Junio	13,9
Julio	11,1
Agosto	5,6
Septiembre	2,8
Noviembre	19,4
Diciembre	11,1

7.2.5 Día

Día	Intentos (%)
Lunes	5,6
Martes	5,6
Miercoles	27,8
Jueves	13,9
Viernes	25,0
Sabado	13,9
Domingo	8,3

7.2.6 El o los atacantes tenían armas?

Armas	Intentos (%)
Si	20
No	80

7.2.7 Le ocasionaron lesiones?

Ocasionaron lesiones	Intentos de robo (%)
Si	12
No	88

7.3 El último robo...

7.3.1 En qué lugar aconteció?

Lugar	Robos (%)
En la puerta de la vivienda	37,5
En su cuadra	10,9
En su barrio	12,5
En otro barrio	21,9
De adentro de la vivienda	12,5
Otro lugar	4,7

7.4 Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?

Denuncia	Hechos (%)
Si	65
No	35

7.5 Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?

	Denuncias (%)
Muy conforme	60
Poco conforme	40

7.6 Por qué razón no hizo la denuncia?

	No denuncia (%)
Por la insignificancia de lo robado	6,73
Porque la policía no hubiera hecho nada	12,50
Para no perder tiempo en trámites	10,58
Porque no quisieron / sugirieron no tomar la denuncia	1,92
Porque la justicia no hubiera hecho nada	1,92
No sabía cómo o dónde denunciar	0,96
Por miedo / temor	0,96
Otros motivos	5,77
NS/NC	0,96

En el caso de robo/hurto de vehículos, se puede apreciar que los meses de noviembre (19,4%) y junio (13,9%) aparecen como los de mayor incidencia. Asimismo, según los encuestados/as, los días miércoles (27,8%) y viernes (25%) son los de mayor ocurrencia de este tipo de ataques.

El robo/hurto de vehículos (que, recordamos, incluye automóviles, motocicletas y todo tipo de vehículos) tiene un mayor porcentaje de denuncia (65%) quedando de manifiesto que el 60% resultó conforme al denunciar el suceso. La no denuncia estuvo justificada principalmente porque la policía no hubiera hecho nada (12,5%) y porque no se quiere perder tiempo en trámites (10,58%).

#Robo/Hurto vehículo: Automovil - Moto - Camión

Respecto a lo robo/hurto de auto concretado los hechos más frecuentes ocurrieron en la puerta de la vivienda (37,5%), seguidos en otro barrio (21,9%) y de adentro de la vivienda (12,5%). El 65% de estos hechos fueron denunciados y de los que hicieron las denuncias el 60% quedó conforme. Los que no denunciaron los hechos lo justificaron con la falta de confianza en la policía y en la pérdida de tiempo en los trámites y en segundo lugar por la insignificancia de lo robado.

7.7 El último evento... fue un intento o un robo / hurto concretado?

	último hecho (%)
Intento	38
Robo	62

casos: 104

7.8 El último intento...

7.8.1 En qué lugar aconteció?

Lugar	Intentos (%)
En la puerta de la vivienda	52,5
En su cuadra	12,5
En su barrio	15,0
En otro barrio	15,0
De adentro de la vivienda	2,5
Otro lugar	2,5

7.8.2 Cuando sucedió había miembros del hogar en el vehículo?

Miembros en Vehículo	Intentos (%)
Si	33
No	67

7.8.3 El o los atacantes eran conocidos?

Atacantes conocidos	Intentos (%)
Si	10
No	90

7.8.4 Mes

Mes	Intentos (%)
Enero	2,8
Febrero	8,3
Marzo	5,6
Abril	11,1
Mayo	8,3
Junio	13,9
Julio	11,1
Agosto	5,6
Septiembre	2,8
Noviembre	19,4
Diciembre	11,1

7.8.5 Día

Día	Intentos (%)
Lunes	5,6
Martes	5,6
Miercoles	27,8
Jueves	13,9
Viernes	25,0
Sabado	13,9
Domingo	8,3

7.8.6 El o los atacantes tenían armas?

Armas	Intentos (%)
Si	20
No	80

7.8.7 Le ocasionaron lesiones?

Ocasionaron lesiones	Intentos de robo (%)
Si	12
No	88

7.9 El último robo...

7.9.1 En qué lugar aconteció?

Lugar	Robos (%)
En la puerta de la vivienda	37,5
En su cuadra	10,9
En su barrio	12,5
En otro barrio	21,9
De adentro de la vivienda	12,5
Otro lugar	4,7

7.10 Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?

Denuncia	Hechos (%)
Si	65
No	35

7.11 Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?

	Denuncias (%)
Muy conforme	60
Poco conforme	40

7.12 Por qué razón no hizo la denuncia?

	No denuncia (%)
Por la insignificancia de lo robado	6,73
Porque la policía no hubiera hecho nada	12,50
Para no perder tiempo en trámites	10,58
Porque no quisieron / sugirieron no tomar la denuncia	1,92
Porque la justicia no hubiera hecho nada	1,92
No sabía cómo o dónde denunciar	0,96
Por miedo / temor	0,96
Otros motivos	5,77
NS/NC	0,96

En el caso de robo/hurto de vehículos, se puede apreciar que los meses de noviembre (19,4%) y junio (13,9%) aparecen como los de mayor incidencia. Asimismo, según los encuestados/as, los días miércoles (27,8%) y viernes (25%) son los de mayor ocurrencia de este tipo de ataques.

El robo/hurto de vehículos (que, recordamos, incluye automóviles, motocicletas y todo tipo de vehículos) tiene un mayor porcentaje de denuncia (65%) quedando de manifiesto que el 60% resultó conforme al denunciar el suceso. La no denuncia estuvo justificada principalmente porque la policía no hubiera hecho nada (12,5%) y porque no se quiere perder tiempo en trámites (10,58%).

Sección 8

Robo/Hurto a persona en la vía pública (calle, colectivo)

La mayor parte de robo/hurto a persona en la vía pública (calle, colectivo) fue concretado (71 %).

En el intento, el 84 % de los hechos el atacante fue desconocido, el 72,9 % fueron arrebatos, el 44 % con violencia física, el 36 % con armas y en el 22 % de los casos se ocasionaron lesiones. Se intentó robar preferentemente el celular (48,8 %) y la cartera (26,4 %).

En los robos concretados, se desconocían a los atacantes en el 87 % de los hechos, el 51 % fue con violencia, el 42 % con armas y en el 35 % de los casos se ocasionaron lesiones. Los meses de mayor ocurrencia fueron los de Julio (13,1 %), Marzo (10,4 %) y Diciembre (9,8 %). El celular (52,94 %), la cartera (35,62 %) y dinero (34,34 %) fueron principalmente los objetos robados de los hechos concretados.

Resaltamos que en el 42 % de los casos los atacantes tenían armas, lo cual, al igual que la violencia física, resulta particularmente significativo, al poner en riesgo incluso la vida de las víctimas. Siguiendo a Manzano Chavez (2009) las armas de fuego serían un factor de riesgo importante en muchos tipos de violencia, incluida la violencia juvenil, la violencia colectiva y el suicidio. Entre las intervenciones para reducir las heridas por arma de fuego, se podría considerar: las leyes sobre la venta y la posesión de armas, los programas para recoger y retirar armas ilegales en zonas de violencia frecuente con este tipo de armas.

De los hechos (intentos y concretados) el 68 % no hizo la denuncia correspondiente porque la policía no hubiera hecho nada (26,68 %), para no perder tiempo en trámites (25,29 %), y por la insignificancia de lo robado (16,01 %). De los que hicieron la denuncia el 83 % quedaron conformes con el resultado.

8.1 El último evento. fue un intento o un robo / hurto concretado?

	último evento (%)
Intento	29
Robo concretado	71

##El último intento...

8.1.1 El o los victimarios eran conocidos?

Atacantes conocidos	Intentos (%)
Si	16
No	84

8.1.2 Mes

Mes	Intentos (%)
Enero	5,0
Febrero	4,2
Marzo	7,5
Abril	5,0
Mayo	5,8
Junio	15,8
Julio	8,3
Agosto	8,3
Septiembre	12,5
Octubre	6,7
Noviembre	10,8
Diciembre	10,0

8.1.3 Día

Día	Intentos (%)
Lunes	5,1
Martes	8,5
Miercoles	31,4
Jueves	26,3
Viernes	16,9
Sabado	7,6
Domingo	4,2

8.1.4 Fue con violencia física?

Con Violencia	Intentos (%)
Sí	44
No	56

8.1.5 El o los atacantes tenían armas?

Tenían armas	Intentos (%)
Sí	36
No	64

8.1.6 Le ocasionaron lesiones?

Con lesiones	Intentos (%)
Sí	22
No	78

8.1.7 Fue alguna de estas modalidades?

Modalidad	Intentos (%)
Arrebatado	79,2
Robo piraña	3,2
Descuido	5,6
Otro	12,0

8.1.8 Qué elementos le intentaron robar?

	Si (%)
Dinero	16,0
Indumentaria	3,2
Celular	48,8
Cartera	26,4
Elementos personales	16,0
Otros	8,8
NS/NC	3,2

8.2 El último robo...

8.2.1 El o los victimarios eran conocidos?

Atacantes conocidos	Robos (%)
Si	13
No	87

8.2.2 Mes

Mes	Robos (%)
Enero	6,4
Febrero	8,1
Marzo	10,4
Abril	5,0
Mayo	7,1
Junio	9,4
Julio	13,1
Agosto	8,1
Septiembre	7,1
Octubre	7,7
Noviembre	7,7
Diciembre	9,8

8.2.3 Día

Día	Robos (%)
Lunes	8,4
Martes	15,7
Miercoles	31,1
Jueves	17,7
Viernes	11,7
Sabado	12,4
Domingo	3,0

8.2.4 Fue con violencia física?

Con Violencia	Robos (%)
S?	51
No	49

8.2.5 El o los atacantes tenían armas?

Tenían armas	Robos (%)
Sí	42
No	58

8.2.6 Le ocasionaron lesiones?

Con lesiones	Robos (%)
Sí	35
No	65

8.2.7 Qué elementos le robaron?

	Si (%)
Dinero	34,64
Indumentaria	9,48
Celular	52,94
Cartera	35,62
Elementos personales	33,01
Otros	10,13
NS/NC	0,33

8.3 Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?

Denuncia	Hechos (%)
Si	32
No	68

8.4 Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?

Conformidad	Denuncias (%)
Muy conforme	83
Poco conforme	17

8.5 Por qué razón no hizo la denuncia?

	Motivo no denuncia (%)
Por la insignificancia de lo robado	16,01
Porque la policía no hubiera hecho nada	26,68
Para no perder tiempo en trámites	25,29
Porque no quisieron / sugirieron no tomar la denuncia	1,39
Porque la justicia no hubiera hecho nada	9,74
No sabía cómo o dónde denunciar	0,93
Por miedo / temor	2,32
Otros motivos	9,74
NS/NC	1,62

Sección 9

Agresión física en la vía pública

Se designa con el término de agresión a aquel acto o ataque violento que tiene la firme intención de causar daño a quien va dirigido. Por ello, la agresión física es un acto destinado a herir a una persona o humillarla. Al agredir, hay un contacto físico que puede traer como consecuencias efectos psicológicos tanto individuales como colectivos.

Una agresión física puede seguir a una agresión verbal. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo físicamente y en su integridad moral. Básicamente, la agresión es de alguna manera un acto que se contrapone al derecho del otro.

De acuerdo a los datos que arroja la Encuesta, se reportaron 40 casos de agresión física en la vía pública, de los cuales el 30 % fueron intentos. En los intentos el 41,7 % fue con un solo agresor y el 50 % con dos o más agresores, en la cuadra, en el barrio o en otro barrio en la misma proporción. Sólo en el 33 % de los casos con intención de robo.

Las agresiones físicas en la vía pública concretadas fueron en el 75 % de los casos ocasionadas por dos o más personas, el 39 % por conocidos, el 64 % con intención de robo, el 34 % en la cuadra y el 46 % en el barrio. El 45 % de las agresiones físicas (intentos y concretadas) fueron denunciadas, el 75 % de los que hicieron las denuncias manifestaron haber quedado muy conformes.

De estos datos surge que en el 36 % de los casos, estas agresiones mencionadas podrían considerarse que fueron hechos expresos de violencia que podrían responder tanto a modalidades de relación interpersonal que se producen dentro de los barrios como también a dificultades en la resolución de conflictos. En relación a esto, Manzano Chavez (op.cit.) afirma que en el interior de los barrios se producen mayormente delitos donde media un contacto directo entre víctima y victimario (robo con violencia o intimidación y lesiones), y producto de ello se produce daño físico o psicológico en una de las partes o en ambas. Se agregan

a estas expresiones violentas, las llamadas infracciones asociadas al comercio de las drogas (consumo, porte, tráfico y elaboración). Pero lo que se pone en relieve a través de los modos agresivos y amenazantes con los que se establecen gran parte de las relaciones sociales al interior del barrio, tanto en los espacios públicos como en los privados (hogar, organizaciones) son formas cotidianas de relaciones entre las personas.

Quienes no denunciaron dieron como motivos principales los mismos que con otros hechos delictivos: porque la policía no hubiera hecho nada (20,0%) y para no perder tiempo en trámites (27,5%).

9.1 El último evento... fue intento o agresión física concretada?

	último evento (%)
Intento	30
agresión concretada	70

40 personas dieron información sobre el último hecho.

9.1.1 El último intento

9.1.1.1 Cuántos agresores participaron del delito?

Cantidad de agresores	Intentos (%)
1 agresor	41,7
de 2 a 5 agresores	41,7
de 6 a 10 agresores	8,3
NS/NC	8,3

9.1.1.2 En qué lugar aconteció?

	Intentos (%)
En su cuadra	33,3
En su barrio	33,3
En otro barrio	25,0
Otro lugar	8,3

9.1.1.3 Fue con intención de robo?

Intención de robo	Intentos (%)
NS/NC	17
Si	33
No	50

9.1.2 La última agresión

9.1.2.1 Cuántos agresores participaron del delito?

Cantidad de agresores	Agresiones (%)
1 agresor	25
de 2 a 5 agresores	57
de 6 a 10 agresores	18

9.1.2.2 El o los agresores eran conocidos?

Agresores conocidos	Agresiones (%)
Sí	39
No	61

9.1.2.3 En qué lugar aconteció?

	Agresiones (%)
En su cuadra	36
En su barrio	46
En otro barrio	18

9.1.2.4 Fue con intención de robo?

Intención de robo	Agresiones (%)
Si	64
No	36

9.1.3 Si sufrió alguno o algunos de estos incidentes ¿hizo usted o alguien cercano a usted la denuncia del último delito sufrido?

Denunció	Agresiones (%)
Si	45
No	55

9.1.4 Luego de denunciar el hecho, ¿quedó conforme con la respuesta que obtuvo?

Conformidad	Denuncias (%)
Muy Conforme	75
Poco conforme	25

9.1.5 Por qué razón no hizo la denuncia?

	Motivo no denuncia (%)
Por temor a represalias	7,5
Porque la policía no hubiera hecho nada	20,0
Para no perder tiempo en trámites	27,5
Porque no quisieron / sugirieron no tomar la denuncia	2,5
Porque la justicia no hubiera hecho nada	5,0
No sabía cómo o dónde denunciar	5,0
Por miedo / temor	7,5
Otros motivos	5,0
NS/NC	0,0

En los diferentes delitos analizados se puede observar que la reacción del ciudadano en cuanto a realizar la denuncia varía, aumentando en el robo de automóvil, en menor cantidad en el robo en la casa y mucho menor en el robo en la vía pública. De modo que la reacción del ciudadano de efectuar o no la denuncia podría tener relación con la modalidad de robo, ya que las tres modalidades presentan sus diferencias en cuanto al valor de lo robado, el valor del daño, la posibilidad de recuperación de lo sustraído y el impacto que pueden generar en la víctima.

Al indagar acerca de los motivos por los cuales no se realizó la denuncia, el motivo más frecuente fue “porque la policía no hubiera hecho nada”, seguido de “para no perder tiempo en trámites y el tercer motivo “porque la justicia no hubiera hecho nada”.

A partir de estos datos obtenidos se podrían pensar algunas medidas para revertir los motivos por los que el ciudadano no realiza la denuncia que aumenten la

confianza y la seguridad, afianzando el vínculo entre los vecinos y la policía para promover mayor credibilidad en la intervención preventiva de la fuerza policial. En este sentido cobra especial importancia para los delitos en la vía pública que son los que presentan mayor prevalencia de no denuncia, el rol de la policía de proximidad, policía barrial.

Por otro lado, se podría considerar la importancia de la creación de protocolos para agilizar el proceso de la denuncia que permita que el ciudadano perciba esta instancia de modo más eficaz en términos de tiempo y resolución. En este sentido, sería pertinente, brindar información a la población acerca del proceso para llevar a cabo una denuncia a través de nuevas modalidades con las características antes mencionadas.

